



**ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ КОМПЛЕКСНОГО  
БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ  
ПАО «МДМ Банк»**

**Аутентификация** - удостоверение правомочности обращения Клиента/Держателя в Банк дистанционно для совершения банковских операций и/или получения информации по Банковскому счету/Карте в порядке, предусмотренном ДКБО.

**Банк** – Публичное акционерное общество «МДМ Банк».

**Банковская карта** – платежная карта, электронное средство платежа, выпущенное Банком Получателю на основании Договора банковского счета Получателя, предназначенное для совершения операций с использованием Карты или реквизитов Карты.

Карта выпускается Банком, является собственностью Банка и выдается во временное пользование на срок, установленный Банком. Использование Банковской карты регулируется законодательством Российской Федерации и Договором банковского счета Получателя, правилами платежной системы MasterCard/Visa.

**Банковский продукт** – отдельная банковская услуга или пакет банковских услуг, направленные на удовлетворение потребностей Клиента и предоставляемые Клиенту в соответствии с ДКБО и заключенным в его рамках Договором банковского продукта.

**Банковский счет** - любой расчетный счет Клиента, открытый в Банке в рублях или иностранной валюте, за исключением счетов с особым режимом ведения счетов, специальных счетов.

**Банкомат** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника кредитной организации операций выдачи (функция Cash-out) и приема (функция Cash-in) наличных денежных средств, в том числе с использованием Банковских карт, передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств с Банковского счета Получателя, выдачи информации по Банковскому счету Получателя, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции, а также для совершения иных операций.

**Банковский счет Получателя (по тексту Приложения №4 к ДКБО именуемый Счет)** – банковский счет Получателя в рублях РФ, открываемый в Банке на основании Договора банковского счета Получателя, предусматривающего выпуск Получателю Банковской карты платёжной системы MasterCard Worldwide и / или Visa International и совершение операций с ее использованием. Банковские счета Получателей открываются в рамках тарифного плана, указанного в Заявлении. Счета Получателей открываются при личном присутствии в Банке Получателя или его представителя, уполномоченного надлежащим образом оформленной доверенностью.

**Бизнес-пакет (также Пакет)** – комплекс услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка, предоставляемый Клиентам на условиях предоплаты. Пакет предоставляется Клиентам Подразделения Банка, Тарифы которого предусматривают данный вид услуги.

**БЭСП (Система банковских электронных срочных платежей)** - система валовых расчетов в режиме реального времени Банка России, правила функционирования которой определены нормативными актами Банка России.

**Владелец Сертификата Ключа проверки ЭП** – уполномоченное лицо Клиента, наделенное полномочиями на распоряжение денежными средствами на Банковском счете Клиента или на подписание иных документов от лица Клиента, которому в установленном Условиеми электронного обмена документами по системе дистанционного банковского обслуживания (для Интернет-банка E-plat) (Приложение №5 к ДКБО) и в соответствии с требованиями, предусмотренными Федеральным законом от 06.04.2011г. №63-ФЗ «Об электронной подписи», выдан Сертификат Ключа проверки ЭП.

**Временный пароль** - последовательность символов, генерируемая Банком, известная только Владельцу Сертификата Ключа проверки ЭП, используемая для первичного входа в Кабинет

управления сертификатами при регистрации в нем Владельца Сертификата Ключа проверки ЭП. Временный пароль подлежит обязательной замене Владельцем Сертификата Ключа проверки ЭП после первого входа в Кабинет управления сертификатами на постоянный Пароль.

**Держатель** - физическое лицо - сотрудник Клиента, на имя которого выпущена Карта, уполномоченный Клиентом распоряжаться денежными средствами, находящимися на специальном карточном счете Клиента в Банке.

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** - комплекс программных и технических средств, с помощью которых осуществляется формирование, заверение электронной подписью, отправка, прием и проверка на подлинность Электронных документов.

**Договор банковского продукта (также Договор продукта)** - договор о предоставлении Банковского продукта, состоящий из соответствующих Условий, представленных в соответствующем Приложении к ДКБО, и условий, изложенных в Заявлении, заключенный между Банком и Клиентом в рамках ДКБО, путем акцепта Банком представленного Клиентом в Банк Заявления. Договор продукта является неотъемлемой частью ДКБО.

**Договор банковского счета (по тексту Приложения №2 к ДКБО именуемый Договор)** - договор банковского счета, содержащий права, обязанности сторон и условия открытия и обслуживания Счета, являющийся неотъемлемой частью ДКБО и состоящий из Заявления Клиента, Условий открытия и обслуживания банковского счета (Приложение №2 к ДКБО) и Тарифов.

**Договор банковского счета Получателя (именуемый по тексту Приложения №4 к ДКБО Договор банковского счета)** - договор банковского счета, заключенный между Банком и Получателем, содержащий права, обязанности сторон и условия открытия и обслуживания Банковского счета Получателя с использованием Банковской карты.

**Договор о предоставлении Бизнес-пакета (по тексту Приложения №3 к ДКБО именуемый Договор)** – договор о предоставлении услуги по обслуживанию Счета Клиента в рамках Бизнес-пакета, являющийся неотъемлемой частью ДКБО и состоящий из Заявления, Условий расчетно-кассового обслуживания в рамках бизнес-пакетов и Тарифов.

**Договор о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов (по тексту Приложения №4 к ДКБО именуемый Договор)** - договор о предоставлении Банком Клиенту услуг по зачислению заработной платы, отпускных, больничных, командировочных выплат, стипендий, а также иных выплат социального характера, предусмотренных законодательством РФ, на Банковские счета Получателей, являющийся неотъемлемой частью ДКБО и состоящий из Заявления Клиента, Условий предоставления услуг в рамках зарплатных проектов (Приложение №4 к ДКБО) и Тарифов.

**Договор о предоставлении SMS-сервиса (по тексту Приложения №6 к ДКБО именуемый Договор)** - договор о предоставлении Банком Клиенту услуг SMS-сервиса, являющийся неотъемлемой частью ДКБО и состоящий из Заявления Клиента, Условий предоставления услуг «Info-карта» и «Info-счет» (Приложение №6 к ДКБО) и Тарифов.

**Договор об электронном обмене документами по системе дистанционного банковского обслуживания (по тексту Приложения №5 к ДКБО именуемый Договор)** – договор о предоставлении услуги электронного обмена документами и использованием Системы дистанционного банковского обслуживания, являющийся неотъемлемой частью ДКБО и состоящий из Заявления, Условий электронного обмена документами по системе дистанционного банковского обслуживания (для Интернет-банка E-plat) (Приложение №5 к ДКБО) и Тарифов.

**Запрос на Сертификат Ключа проверки ЭП** - электронный файл, создаваемый по форме, установленной Банком, с использованием Системы или в рамках Кабинета управления сертификатами Владельца Сертификата Ключа проверки ЭП, а также документ, распечатываемый

Клиентом на бумажном носителе, с информацией, содержащейся в соответствующем электронном файле, являющийся заявлением Клиента на изготовление Сертификата ключа проверки ЭП.

**Заявление о присоединении к ДКБО** – заявление, содержащее волеизъявление Клиента на присоединение к Договору комплексного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей ПАО «МДМ Банк». Все исправления и дополнения по тексту заявления, отличные от установленной Банком формы, являются недопустимыми и юридической силы не имеют.

**Заявление на заключение Договора банковского продукта (именуемое также Заявлением)** – отдельное заявление, содержащее оферту Клиента на заключение Договора продукта с указанием существенных условий такого Банковского продукта, в виде отдельного документа или в виде заявления, интегрированного в Заявление о присоединении к ДКБО по форме Приложения к ДКБО (в случае одновременного присоединения к ДКБО и предоставления оферты на заключение Договора банковского продукта). Все исправления и дополнения по тексту заявления, отличные от установленной Банком формы, являются недопустимыми и юридической силы не имеют.

**Идентификация** – действия сотрудников Контактного Центра, направленные на определение личности Клиента/единоличного исполнительного органа Клиента на основе информации для идентификации. Для единоличного исполнительного органа юридического лица в качестве сведений, предназначенных для Идентификации, признаются: полное наименование организации; Кодовое слово; ФИО единоличного исполнительного органа; данные документа, удостоверяющего личность единоличного исполнительного органа Клиента. Для индивидуального предпринимателя в качестве сведений, предназначенных для Идентификации, признаются: ФИО; Кодовое слово; данные документа, удостоверяющего личность Клиента.

**Кабинет управления сертификатами** – часть программной среды (виртуальный офис), доступной Владельцу Сертификата Ключа проверки ЭП, указанному в Заявлении, в которой представлен набор сервисов и инструментов, в том числе для генерации, отзыва (блокировки) и перевыпуска Сертификатов Ключа проверки ЭП.

Возможность работы в Кабинете управления сертификатами не доступна следующим категориям Клиентов:

- Клиентам, обслуживаемым в Банке в рамках зарплатного проекта при отсутствии у Клиента открытых Банковских счетов в Банке;
- Клиентам, заключающим Договор на территории присутствия Подразделений Банка в г. Москва, г. Дубна;
- Клиентам, не имеющим технической возможности использования Кабинета управления сертификата, в связи с особенностями установленного программного обеспечения или иными конфигурациями системы.

**Карточка** – карточка с образцами подписей и оттиска печати (бланк формы № 0401026 по Общероссийскому классификатору управленческой документации ОК 011-93), оформленная в соответствии с требованиями Банка России.

**Клиент** – (резидент РФ либо нерезидент РФ) юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, индивидуальный предприниматель, либо физическое лицо, занимающиеся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, присоединившееся к ДКБО.

**Ключ ЭП** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП. Ключ ЭП должен храниться только у Владельца Сертификата Ключа проверки ЭП и используется для формирования ЭП.

**Ключ проверки ЭП** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом ЭП и предназначенная для проверки подлинности ЭП (проверка ЭП). Ключ проверки ЭП

передается Стороне, получающей Электронные документы, заверенные ЭП. По известному Ключу проверки ЭП невозможно вычислить связанный с ним Ключ ЭП.

**Кодовое слово** - секретный код, установленный Клиентом – индивидуальным предпринимателем/ единоличным исполнительным органом Клиента – юридического лица и используемый для его Идентификации при обращении в Контактный центр. Клиенту – индивидуальному предпринимателю, Клиенту – юридическому лицу в лице единоличного исполнительного органа запрещается сообщать кодовое слово любым третьим лицам, а также пересылать эти данные по публичным каналам связи, включая SMS, e-mail, иные публичные сервисы Интернет. Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате разглашения информации о кодовом слове третьим лицам.

**Кодовое слово Держателя** – секретный код, установленный Держателем и используемый для Идентификации Держателя при его обращении в Контактный центр. Держателю запрещается сообщать кодовое слово любым третьим лицам, а также пересылать эти данные по публичным каналам связи, включая SMS, e-mail, иные публичные сервисы Интернет. Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате разглашения информации о кодовом слове третьим лицам.

**Контактный центр** - круглосуточная служба Банка, позволяющая Клиенту - индивидуальному предпринимателю лично, и Клиенту – юридическому лицу, в лице своего единоличного исполнительного органа или, при условии прохождения данным лицом надлежащей Идентификации и Аутентификации, получать справочную информацию, предусмотренную ДКБО. В процессе Идентификации Банк вправе запросить Кодовое слово .

**Корпоративная Карта (по тексту Приложения №6 к ДКБО именуемая Карта)** - расчетная (дебетовая) банковская Карта международной платежной системы «Visa International» или «MasterCard Worldwide», предназначенная для совершения операций ее Держателем, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на специальном карточном счете Клиента, открытом в Банке.

**Кредитный договор** - договор, заключенный между Банком (кредитором) и Клиентом (заемщиком), в соответствии с которым Банк обязуется предоставить Клиенту денежные средства (кредит) в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Клиент обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

**Логин** – уникальная последовательность символов, присваиваемая Владельцу Сертификата Ключа проверки ЭП, позволяющая произвести его идентификацию. Логин, введенный Владельцем Сертификата Ключа проверки ЭП в целях входа в Кабинет управления сертификатами, должен соответствовать Логину, присвоенному Владельцу Сертификата Ключа проверки ЭП и содержащемуся в информационной базе Банка. Логин используется Владельцем Сертификата Ключа проверки ЭП в том числе для входа в Систему. Логин присваивается исключительно Владельцу Сертификата Ключа проверки ЭП.

**Операционный день** - операционно-учетный цикл за соответствующую календарную дату, в течение которого все совершенные операции оформляются и отражаются в бухгалтерском учете Банка по балансовым и внебалансовым счетам с составлением ежедневного баланса.

Операционный день включает в себя операционное время, в течение которого совершаются банковские операции и другие сделки, а также период документооборота и обработки учетной информации, обеспечивающий оформление и отражение в бухгалтерском учете операций, совершенных в течение операционного времени, календарной датой соответствующего операционного дня, и составление ежедневного баланса в сроки, установленные нормативными актами Банка России.

**Основной договор** – договор Клиента с его кредитором (контрагентом) или иным получателем денежных средств, предусматривающий денежное обязательство Клиента перед Получателем денежных средств.

**Очередь** – очередь не исполненных в срок распоряжений.

**Пароль** – последовательность символов, известная только Владельцу Сертификата Ключа проверки ЭП, используемая для входа в Кабинет управления сертификатами после регистрации в нем Владельца Сертификата Ключа проверки ЭП, а также для входа в Систему.

**Подпись Удостоверяющего центра** – ЭП Банка, заверяющая подлинность Ключа проверки ЭП Клиента в Сертификате Ключа проверки ЭП. При заверении Сертификатов Ключей проверки ЭП Банк использует ключи ЭП, отличные от ключей, используемых для заверения ЭД.

**Подразделение Банка** – филиал Банка, дополнительный или операционный офис, кредитно-кассовый офис, операционная касса вне кассового узла филиала и т.п., осуществляющие от имени Банка банковские операции, перечень которых установлен внутренними нормативными документами Банка в рамках лицензии Банка России.

**Получатели выплат (по тексту Приложения №4 к ДКБО именуемые Получатели)** - работник Клиента или учащийся/студент/аспирант или иное лицо, являющееся получателем заработной платы, отпускных, больничных, командировочных выплат, а также иных выплат социального характера, предусмотренных законодательством РФ, перевод которых осуществляется Клиентом в рамках Договора о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, с которым Банком заключен Договор банковского счета Получателя и на имя которого Банком выпущена Банковская карта.

**Получатель денежных средств (по тексту Приложения №2 к ДКБО именуемый Получатель)** – лицо, предъявляющее распоряжение к Счету Клиента в целях списания и перевода денежных средств, в т.ч. взыскатель средств (орган, имеющий право на основании закона предъявлять распоряжения к Счетам Клиента).

**Программные средства** – программное обеспечение, с помощью которого выполняются установленные Условиями электронного обмена документами по системе дистанционного банковского обслуживания (для Интернет-банка E-plat) (Приложение №5 к ДКБО) процедуры формирования, отправки и приема Электронных документов, а также формирование и проверка Электронной подписи.

**Распоряжение** – распоряжение Клиента или Получателя, составленное с учетом требований законодательства Российской Федерации, на основании которого Банк осуществляет переводы денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

**Расходный лимит** - сумма денежных средств, в пределах которой Держатель может проводить операции с использованием Карты. При определении текущего значения Расходного лимита учитываются индивидуальные лимиты, установленные Клиентом Держателю на основании заявления Клиента об установлении индивидуального лимита по Корпоративной карте, с учетом общей суммы авторизованных по Карте, но не отраженных по Счету операций. Текущее значение Расходного лимита не может превышать лимит, установленный Тарифами Банка.

**Реестры** – Реестр получателей и Реестр распределения средств.

**Реестр получателей** - реестр на резервирование открытия Банковских счетов Получателей и выпуск Банковских карт Получателям, предоставляемый Клиентом, сформированный в виде Электронного документа, созданного в Системе, подписанного Электронной подписью Уполномоченного(ых) представителя (представителей) Клиента, и направленного в Банк посредством Системы. Реестр получателей, подписанный Электронной подписью Уполномоченного(ых) представителя (представителей) Клиента, имеет равную юридическую силу с реестром на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями Уполномоченных представителей Клиента и заверенным оттиском печати Клиента (при наличии). Формат и содержание Реестра получателей должны соответствовать требованиям, определенным Банком, и Условиям предоставления услуг в рамках зарплатных проектов

(Приложение №4 к ДКБО). Формат Реестра получателей размещается на web-сайте Банка ([www.mdm.ru](http://www.mdm.ru)).

**Реестр распределения средств** – реестр распределения средств, предоставляемый Клиентом, сформированный в виде Электронного документа, созданного в Системе, подписанного Электронной подписью Уполномоченного(ых) представителя(представителей) Клиента и направленный в Банк посредством Системы. Реестр, подписанный Электронной подписью Уполномоченного(ых) лица(лиц) Клиента, имеет равную юридическую силу с реестром на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями Уполномоченных представителей Клиента и заверенным оттиском печати Клиента (при наличии). Формат и содержание Реестра распределения средств соответствует требованиям, определенным Банком, и Условиям предоставления услуг в рамках зарплатных проектов (Приложение №4 к ДКБО). Формат Реестра распределения средств размещается на web-сайте Банка ([www.mdm.ru](http://www.mdm.ru)).

**Сервис «Мобильный банк»** - сервис, входящий в состав Услуги Интернет-банка E-plat, предоставляемый посредством мобильных приложений для операционных систем iOS и Android, обеспечивающий просмотр информации по счетам Клиента, открытым в Банке. Сервис «Мобильный банк» может быть доступен Владельцу Сертификата ключа проверки ЭП после предоставления доступа к Интернет-банку E-plat и загрузки соответствующего мобильного приложения. В рамках сервиса «Мобильный банк» Владельцу Сертификата Ключа проверки ЭП доступно право, соответствующее праву «Просмотр», которым наделен Владелец Сертификата Ключа проверки ЭП для работы в Интернет-банке E-plat (информация и документы, доступные к просмотру с использованием сервиса «Мобильный банк», соответствует информации и документам, доступным при работе в Интернет-банке E-plat).

**Сертификат Ключа проверки электронной подписи** – ЭД или документ на бумажном носителе, выданный Удостоверяющим центром либо доверенным лицом Удостоверяющего центра и подтверждающий принадлежность Ключа проверки ЭП Владельцу Сертификата Ключа проверки ЭП.

**Сертификат Удостоверяющего центра** – электронный файл, содержащий Ключ проверки ЭП Удостоверяющего центра, необходимый для проверки подписи Удостоверяющего центра под Сертификатом Ключа проверки ЭП.

**Система дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк E-plat (по тексту Приложений №1, №3, №4 и №5 к ДКБО именуемая Система)** – комплекс программных и технических средств, с помощью которых осуществляется формирование, заверение Электронной подписью, отправка, прием и проверка на подлинность Электронных документов.

**СКЗИ** – шифровальные (криптографические) средства защиты информации.

**Стандартные Тарифы** – Тарифы Банка за расчетно-кассовое обслуживание вне рамок Тарифов Банка для Пакетов.

**Статический IP-адрес** - адрес компьютера в сети интернет, который назначается провайдером и является уникальным идентификатором компьютера в определенный момент времени.

**Счет** – расчетный счет в валюте Российской Федерации, иностранной валюте, открытый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором банковского счета, за исключением специального банковского счета, банковского счета со специальными условиями режима работы и обслуживания. Под Счетом также понимаются расчетные счета, открытые Банком Клиенту для осуществления банковских операций его обособленным подразделением (филиалом, представительством).

**Тарифы Банка (по тексту ДКБО, Условий и Заявления именуемые также Тарифы)** - перечень банковских услуг, предоставляемых Банком, с фиксированной ценой данных услуг,

либо определяющий способ иного установления цены (например, по договору), отраженный в соответствующих тарифных сборниках Банка. Тарифы могут иметь отличия в зависимости от территории присутствия Банка.

**Технические средства** – электронно-вычислительная машина (IBM PC совместимый персональный компьютер), необходимые телекоммуникационные средства для передачи Электронных документов.

**Удостоверяющий центр** – Банк, как организация, осуществляющая функцию по созданию и выдаче Сертификатов Ключа проверки ЭП, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом от 06.04.2011 г. №63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Усиленная неквалифицированная ЭП** – электронная подпись, которая:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием Ключа ЭП;
- позволяет определить лицо, подписавшее ЭД;
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в ЭД после момента его подписания;
- создается с помощью Программных средств.

**Уполномоченный представитель Клиента** - доверенное лицо Клиента, на имя которого индивидуальным предпринимателем выдана доверенность на присоединение к ДКБО и/или его расторжение и/или заключение/расторжение Договора продукта; лицо, исполняющее обязанности руководителя юридического лица, которое в соответствии с законом и учредительными документами осуществляет представительство без доверенности, а также иной сотрудник Клиента - юридического лица, наделенный полномочиями на присоединение к ДКБО и/или его расторжение и/или заключение/расторжение Договора продукта на основании распорядительного акта, доверенности, выдаваемой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Уполномоченным представителем в целях присоединения к ДКБО признается лицо, наделенное полномочиями на заключение с Банком договоров о принятии на расчетно-кассовое обслуживание Клиента Банком.

**Условия** – условия предоставления конкретного Банковского продукта. Список Условий предоставления Банковских продуктов представлен в разделе 9 ДКБО.

**Услуга «Info-карта»** - услуга Банка, подключаемая к Корпоративной Карте Клиентом или Держателем, при наличии у него соответствующего права на подключение данной услуги, представленного Держателю Клиентом, по факту идентификации Держателя, предусматривающая возможность дистанционного получения информации по Карте, выпущенной на имя Держателя, в порядке, предусмотренном Условиями предоставления услуг «Info-карта» и «Info-счет» (Приложение №6 к ДКБО).

**Услуга «Info-счет»** – услуга Банка, подключаемая к Счету Клиента, предусматривающая возможность получения информации по Банковскому счету в порядке, установленном Условиями предоставления услуг «Info-карта» и «Info-счет».

**Участники Системы** – Банк и Клиент, осуществляющие электронный документооборот посредством Системы в рамках заключенных между Банком и Клиентом договоров.

**Федеральный закон №115-ФЗ** - Федеральный закон от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**Электронный документ (по тексту Приложения №5 к ДКБО именуемый ЭД)** - документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человеком, с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи исключительно с использованием комплекса программных и технических средств, с



помощью которых осуществляется формирование, заверение электронной подписью, отправка, прием и проверка на подлинность Электронных документов.

**Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к ЭД или иным образом связана с таким ЭД и которая используется для определения лица, подписывающего ЭД. Для подписания ЭД, передаваемых с использованием Системы в порядке, предусмотренном Условиями электронного обмена документами по системе дистанционного банковского обслуживания (для Интернет-банка E-plat) (Приложение №5 к ДКБО), применяется Усиленная неквалифицированная ЭП.

**SMS-сервис** – информационный сервис, позволяющий обмениваться короткими мобильными сообщениями между Банком и подключенными к сервису Клиентами. Под SMS-сервисом в рамках Договора подразумевается услуга «Info-карта», услуга «Info-счет», услуга «SMS-сервис безопасность».

**USB-токен** - специализированное USB-устройство для хранения Ключа ЭП.